

RAPPORT D'ACTIVITE

2024



Sensibiliser les structures au handicap

L'équipe AHF

22 personnes, la moitié en situation de handicap





ACTION HANDICAP FRANCE

“ Sensibiliser au handicap ”



- ✓ Formations tous types de handicap
- ✓ Conseils personnalisés
- ✓ Audit
- ✓ Création de sites web accessibles
- ✓ Evénements « culture et handicap »



www.action-handicap.org

07 61 24 39 80

Nos actions

- **Depuis 2011, 14 000 personnes formées ou sensibilisées au handicap**
- **Pour les professionnels :**
- Ateliers, formations-sensibilisations, conseils communication et handicap
- Conseils, audits et diagnostics pour le plan de mise en accessibilité d'un ERP (Établissement Recevant du Public) + Réunion qualité d'usage + registre d'accessibilité
- Propositions d'événements culturels suivis d'un débat
- Création de sites Internet accessibles à tous (vidéos sous-titrées, en Langue des Signes Française, FALC et en audiodescription)
- **Pour les particuliers en situation de handicap visuel :**
- A la demande, organisation de voyages adaptés pour personnes aveugles et malvoyantes
- **Pour les particuliers en situation de handicap :**
- Plateforme d'information et réponses gratuites aux questions

Formations spécifiques aux personnels



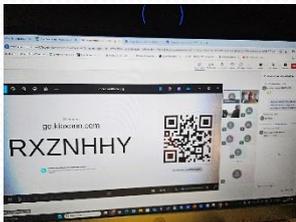
PARIS
MUSÉES

THALES

- Formations JO (webinaire filmé pour 5000 volts de la **Mairie de Paris** et 5 formations en présentiel).
- Formation de 2 journées pour **Comet**
- 1 Formation membres commission Thalès pour **Thalès** (Bassins d'emploi).
- Formation du personnel de l'Université de **Paris Dauphine** (intégrer 1 PSH).
- Formation handicap et médiation pour les agents du **Musée du Jeu de Paume**.
- Formation **Hôtel Greet Lyon et Bayard Bellecour** (20 personnes)
- Formation de 5 offices du tourisme pour **Choose Paris**
- Formation des services pour la **Mairie de St Denis**
- 7 Formations Accueil enfant avec handicap mental, visuel et moteur pour les AESH **Dasco Mairie de Paris**
- Formation des responsables et directeurs pour le **Groupe Machefert** et ses 15 hôtels.
- 2 Formations pour la **RMN** (visuel et lecture labiale).
- Formation "Accueillir et intégrer un salarié sourd" **Mocaplab**
- Formation 9 chefs surveillance et accueil **Musée d'Orsay**
- Formation FALC visio référents H+ à Lyon + **Hôpital de Navarre + Apajh Guadeloupe** (15 personnes x 2)
- Formation **RMN** handicap visuel + lecture labiale
- Formation **Zoo de Vincennes** 20 pers (médiation scientifique)
- Formation **Only Lyon** 20 hôtels, auberge de jeunesse et restaurants par visio



Sensibilisations



- Sensibilisation en mars 2024 avec Alicia (braille) forum de la **CFDT** avec public et Mr Le Maire de Noisy le sec
- Sensibilisation en mai avec atelier découverte des sens et en novembre LSF pour Université **UPEC**
- Sensibilisation Braille, Différence handicaps mental et psychique et LSF à **l'INALCO**
- Sensibilisation handicap mental pour agents **Mairie du 19ème** en juin (50)
- Sensibilisation handicap auditif en visio pour la **Cité internationale de la langue française** - Château de Villers-Cotterêts pour le compte du Ministère.
- 2 sensibilisations de 50 personnes pour **Mairie de Paris centrale**
- 3 sensibilisations pour **On Location** (35 managers et hôtesse)
- Sensibilisations **SEEPH** : **Ministère des Affaires Maritimes** (60p), **Synetis** (15), **Ensta** (25), **Crédit immobilier de France** (MCI 60 + LSF 20), **Filieris** (15)
- Ateliers de sensibilisation pour **Le Carreau du temple** (28 pers)
- Sensibilisation handicap visuel pour 15 **Musées Départementaux des Yvelines** pour le handicap moteur (25 personnes)

Audits et accompagnements



- 2 accompagnements pour malvoyants « Institut Touristique pour Guides Touristiques » en partenariat avec l'UNADEV
- Formations des conférenciers **Greta Méthéor (2 promotions) et Greta Gustave Eiffel Marne la Vallée.**
- 131 audits hôtels réalisés pour l'**Office du Tourisme de Paris.**
- Sensibilisation des agents de la Mairie de Paris. La Fabrique de la solidarité pour les **Quartiers d'Accessibilité Augmentée.**
- Accompagnement Accessibilité 1 jour **Roland Garros**
- Accompagnement **Mairie de Paris service DJOP** pour enregistrement webinaire
- Accompagnement Qualiopi pour **France Active**

Participation salon et événements

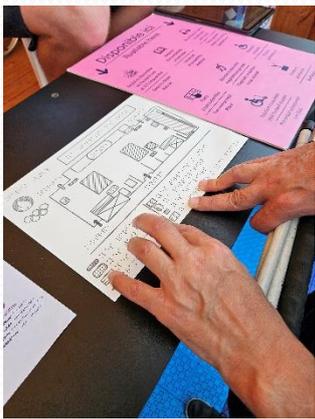


- Poursuite de la participation des réunions **AFPAPH**.
- **10 Réunions experts pour les JO 2024.**
- Participation bénévole aux évaluations de la **Marque Tourisme et Handicaps**.
- Participation bénévole à l'AG **ATH** comme membre administrateur.
- Participation aux rencontres **APACT**.
- Participation à la **CDAPH** de la MDPH 75 et à la **CNCPH**.
- Participation au **Groupe Ressources Handicap CFDT** tous les mois.
- Audiodescription de 4 opéras pour **l'Opéra Comique**.
- Journée bénévole **Roland Garros** de conseil en accessibilité.
- Salon **Equip Hotel** avec l'AFPAPH (2 jours)
- Assises de l'accessibilité de la **CCI** (stand avec les institutionnels)
- Stand **salon find a job SEEPH**
- Participation événement expo tables tactiles **CANON**

Participation événements JO et JOP 2024



- 10 Réunions experts pour les JO 2024 + webinaire pour 4500 volontaires et sensibilisations de 450 volontaires Mairie de Paris en présentiel.
- Journée athlétisme du 8/8/2024 Stade de France avec 20 personnes (partenaires, formateurs AHF)
- Participation aux différentes fans zones JO2024 avec groupe de PSH



Subvention Mairie de Paris



- Sensibilisation au handicap pour la **Mairie de Paris (La fabrique de la Solidarités)** 4 ateliers par jour (moteur, surdité, différence mental-psy et handicap visuel) 80 agents
- Formation-sensibilisation pour l'association Internationale de **Mobilisation pour l'égalité AIME** (18 personnes).
- Sensibilisation de 2 x 1h30 avec Franck et Stéphanie pour 13 participants âgés de 16 à 25 ans de l'association **AFEV** (15 services civiques)
- Sensibilisation tous types de handicap pour associations Goutte d'Or pour ** quipe de Développement Local** (Ville de Paris) 20 acteurs associatifs
- Posts Facebook Action Handicap France + post LinkedIn

Subvention Mairie de Paris JO 2024

Réunions mensuelles Associations expertes handicap				Présence associations					
DATE	SUJET	Intervenant DGJOP	Auditeurs externes	AHF	APF	AVH	UNANI MES	Special Olympics	CRAIF
22.01.2024	Présentation signalétique et organisation ZDR/ZS (P24) - (Zones de dépose/Reprise/Zones de stationnement)	Fiona Biencourt		X		X	X	X	X
26.02.2024	Actualités : inauguration de l'Arena, test event à venir (constitution du panel), recrutement des volontaires en situation de handicap - Sujet signalétique avec notre collègue Fiona - Kit PAA (Point Accueil Accessibilité) : question sur les balises sonores - Billetterie	Wisseem, Tiphonie, Léa et Jérémy		X		X	X	X	X
25.03.2024	Debrief du Test event à l'ARENA La Chapelle Point d'information sur les évolutions importantes : arbitrage sur CER / ZDR et ZS et impact sur l'accessibilité (test incendie, date sensi VOLT, patrouilles JOP) Dispositifs d'information et communication avant et durant les Jeux pour les habitants et spectateurs avec Marie Blanchard (Paris Info Jeux)	Marie	France Paris je t'aime	X	X	X	X	X	X
22.04.2024	Adaptation des missions des volontaires en situation de handicap Présentation des missions du service accessibilité à destination des spectateurs en situation de handicap Pour aborder ces deux points et répondre à vos questions, notre collègue Julien Combret, en charge du Programme VOLT, sera à nos	Julien VOLT							
27.05.2024	Parcours spectateurs handicapés lors de la CER 1	Valentin Faivre-		X	X	X	X	X	X
06.06.2024	Tournage webinaire Module 1			X	X	X	X	X	X
18.06.2024	Formation Volontaire			X	X	X	X	X	X
22.06.2024	Formation Volontaire			X		X	X	X	X
25.06.2024	Formation Volontaire			X	X	X	X	X	X
28.06.2024	Formation Volontaire			X	X	X	X	X	X

Réunions qualité
d'usage
Les réseaux sociaux



- Suivi communication du compte X (**Twitter**) Action Handicap (604 abonnés, 193 abonnements), **Facebook** (3300 abonnés et 2400 J'M) **Instagram** (1799 abonnés).
- 4 Réunions en partenariat avec Ensinia pour le **Musée de la Vie romantique** pour l'obtention de la Marque Tourisme et Handicaps

Nos partenariats

MAIRIE DE PARIS

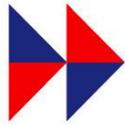


- **Mairie de Paris**
- **AFPAPH**, les professionnels de l'accessibilité
- **Musée Louis Braille** pour les ateliers braille
- **Ecouter l'image**, audiodescription
- **Envansimones**, Handyvoyage
- **Skake'Access**, promotion de proposition d'offre accessible à tous
- **Acceo-Tadeo**, accessibilité pour les personnes malentendantes et sourdes

Nos perspectives en 2025

- Développement de nouveaux partenariats et contacts avec MDA.
- Audit et mise en place des améliorations d'organisation avec les formateurs + nouvel outil d'accompagnement Qualiopi.
- Renouvellement Mairie de Paris, Comet, Musée d'Orsay et Paris Musées pour modules de formation 2025.
- Renouvellement de la convention Mairie de Paris
- Formation ATH des Offices du tourisme de région parisienne pour Comité Régional du Tourisme
- Poursuite de la gestion de notre Page Facebook AHF, Instagram AHF, LinkedIn et du site internet.
- Anniversaire des 14 ans d'AHF.
- Suivi des réunions du Conseil local du handicap de la Mairie du 11^{ème}, de la CDAPH, du CNCPPH et de l'AFPAPH.
- Participation à des colloques, des forums d'accessibilité et des formations avec Addel, MDA, Uniformation et Cap.
- Poursuite du plan de communication pour développer notre visibilité.
- L'équipe d' AHF continuera à répondre gracieusement à toute demande d'utilisateurs concernant les questions de handicap ou d'accessibilité.



Qualiopi 
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée à AHF
au titre de la catégorie : actions de formation

ACTION HANDICAP FRANCE

Tél : 07 61 24 39 80 Mail : contact@action-handicap.org

Bureau (uniquement sur rendez-vous)

Action Handicap France

MDA - 8, rue du Général Renault - 75011 Paris



Action Handicap France
N° Siret 532 688 645 00029
Prestataire de formation N° 11 75 47341 75