



INITIER ET ANIMER UNE POLITIQUE HANDICAP



EDITIONS LEFEBVRE SARRUT est un groupe européen spécialisé dans l'édition professionnelle (juridique, fiscale et réglementaire) et la formation professionnelle. Le Groupe emploie 1400 collaborateurs en France répartis sur 8 entités.

Le contexte

Le respect et la confiance des collaborateurs a toujours été au cœur de la culture du Groupe ELS. Cependant, la question du handicap était peu présente dans la communication interne et les actions qui ont été menées en ce sens avaient peu été suivies. La volonté d'accompagner ses collaborateurs dans la durée et son engagement dans la digitalisation du processus ont poussé ELS à rechercher une solution numérique pour son action. La société ELS a donc fait appel à KOZE pour accompagner et lancer sa politique handicap.

Un intérêt certain

- **25%** des effectifs ont activé leur compte
- **40%** des utilisateurs interagissent 1 fois par semaine sur Koze Handicap
- **2** projets RH initiés dès 2017 suite à des interactions collaborateurs

Les challenges

Le lancement d'une action handicap pour le Groupe ELS, s'inscrit dans la mise en place d'une politique RSE globale.

"Nos entités communiquaient assez peu autour du Handicap et les actions qui avaient été menées n'ont malheureusement pas pu être suivies. Nous devons lever les barrières et les préjugés qui existent encore en informant les salariés, communiquer sur le Handicap en entreprise, faire en sorte que les personnes ayant une RQTH se déclarent auprès de la DRH." explique Emilie Tarnowski, responsable relations sociales et RSE du Groupe.

Alors que la digitalisation de ses process et l'évolution de ses outils constituent des objectifs pour la société, *"La plateforme numérique est un atout pour parler du Handicap et [c'est] une solution plus moderne que celles qui peuvent être proposées ailleurs."*

"Le fait qu'une grande partie de la politique Handicap soit externalisée nous fait gagner beaucoup de temps : Les points réguliers, les relances et la réactivité des équipes de Koze sont aussi très appréciées pour les équipes RH qui ont déjà beaucoup de sujets à traiter."

L'apport de Koze

Le Groupe souhaitait une solution qui s'inscrive à la fois dans la digitalisation de ses process et permette d'assurer le suivi des actions qui n'avait pas eu lieu auparavant.

"Nous aurions probablement fait appel à un autre cabinet spécialisé avec une solution plus "classique" et donc beaucoup moins moderne que Koze, mais nous n'aurions peut-être pas bénéficié du même accompagnement et le résultat s'en serait donc ressenti."

"Dans un premier temps nous avons effectué un diagnostic sur 3 mois. Le diagnostic établi nous a permis de faire un état des lieux pour mieux orienter nos actions".

Lors de ce diagnostic, ELS a mis à disposition de ses collaborateurs Koze Handicap et organisé des ateliers de sensibilisation dans chacune des entités du Groupe animés par **Action Handicap France**, partenaire de Koze.

Les perspectives

"Nous avons choisi de continuer à travailler avec Koze [...]. Aujourd'hui, nous avons de plus en plus de témoignages positifs de la part des collaborateurs."

Depuis le maintien de Koze Handicap au sein d'ELS, 25% des collaborateurs ont activé leur compte sur la plateforme, et en moyenne 40% d'entre eux sont des utilisateurs hebdomadaires. Aussi, 2 projets issus d'interactions utilisateurs vont être mis en œuvre en 2017 avec notamment la tenue de nouveaux ateliers avec Action Handicap France.

"Le taux d'activation des comptes montre l'intérêt des salariés autour du sujet du Handicap, les demandes, les idées et les réponses apportées par les collaborateurs sont souvent très enrichissantes car il s'agit d'un espace libre d'expression."

Aujourd'hui, ELS s'est donné les moyens de "trouver des solutions pour faire en sorte que les salariés en situation de handicap n'ayant pas déclaré leur RQTH se fassent connaître pour étudier avec eux les éventuelles solutions à leur proposer et permettre à tous de comprendre qu'un Handicap n'est pas un frein au sein de notre entreprise".

Des questions ?

Appelez-nous au numéro suivant, un expert KOZE répondra à toutes les questions que vous pouvez avoir.

[PROGRAMMER UN POINT TÉLÉPHONIQUE](#)

Une démonstration ?

Programmer une démonstration avec un expert KOZE et échanger sur vos besoins spécifiques.

[PROGRAMMER UN RENDEZ-VOUS](#)