



Formations 2017

www.action-handicap.org

Tél : 07 61 24 39 80

Email : contact@action-handicap.org

Formations-Sensibilisations
Réunions qualité d'usage
Audiodescription, vidéos en LSF
Sites Internet accessibles
Audit
Voyages adaptés

Programme Accueillir les publics à besoins spécifiques

Présentation générale

Cette formation, conforme à la loi du 11 février 2005, permet de répondre à l'obligation de formation des professionnels en contact avec les usagers et clients des Etablissement Recevant du Public (ERP) avec capacité d'accueil supérieure à 200 personnes (article 3 Loi n° 2015-988 du 5). Elle permet aussi de mieux accueillir le public en situation de handicap en s'appuyant sur un réseau de professionnels de l'accessibilité et du handicap.

Publics

Tout public en situation d'accueillir ou de gérer l'accueil des personnes en situation de handicap.

Méthodes pédagogiques

Ateliers de mise en situation. Apports théoriques (PPT, quizz et vidéos) et échanges interactifs avec jeux de rôles et retours d'expériences. Témoignages des intervenants en situation de handicap.

Pré-requis

Aucun

Objectifs

- ✓ Comprendre le cadre légal
- ✓ Savoir identifier les différents types de handicap
- ✓ Fournir un accueil adapté à tout public
- ✓ Prendre conscience de son rôle dans la chaîne de l'accessibilité
- ✓ Changer de regard sur le handicap
- ✓ Acquérir de bons réflexes et se sentir à l'aise
- ✓ Définir une communication adaptée
- ✓ Répondre à une obligation réglementaire

Programme

- I. Accueil. Réglementation en vigueur et chaîne d'accessibilité
- II. Handicap visuel – Malvoyance et cécité, les outils. Exercices et mises en situation.
- III. Handicap psychique et mental – Présentation et acquisition des bons réflexes.
- IV. Handicap moteur – Mises en situation.
- V. Handicap auditif – Présentation des différentes surdités et atelier en Langue des Signes Française (LSF).

Durée de la formation :

7 ou 14 heures 4 intervenants dont 3 en situation de handicap + directrice

Modalités d'évaluation des acquis

Quizz fin de session

Modalités d'évaluation de la satisfaction

Questionnaire d'évaluation de fin de session

Logistique

Cette formation se déroulera dans une salle équipée d'un retroprojecteur avec ordinateur et d'un paper board. Des vidéos seront projetées pour comprendre les situations des exemples types.

Durée et Tarif : 1 ou 2 jours suivant groupe à partir de 1500 € net (1 jour) et 2 700 € net (2 jours)

Intervenants AHF

Suivant planning et disponibilités des intervenants.

Handicap moteur



En 2002, âgé de 23 ans, Laurent devient paraplégique suite à un accident de la route.

Sa carrière de responsable de salle est stoppée net, il se réadapte grâce au sport. Il débute alors le basket et le tennis en fauteuil et crée, en partenariat avec la ville de Clichy, plusieurs sections handisports. Il devient rapidement membre de l'office municipal des sports de plein air de la commune et membre actif de la mission

handicap de Clichy.

Doté d'un excellent relationnel et d'une parfaite connaissance des métiers de l'hôtellerie, du sport et du handicap, Laurent devient formateur en 2011, après

avoir lui-même suivi une formation à ce métier. Il a fondé et gère la société Accessible (Accessibilité - Conseil et maîtrise d'œuvre)

Handicap visuel



Aziz, travaille depuis 10 ans dans un laboratoire du CNRS à Orsay sur le thème de l'aide optronique au déplacement des personnes aveugles.

Depuis 2009, il est relecteur d'audiodescription pour différents prestataires de l'audiovisuel. Il anime des ateliers de sensibilisation au handicap visuel (Food in the Dark, Mobile en Ville, Retour d'Image, Campagne Itinérante de Formation et d'Information sur le Handicap du Ministère de la Défense).

Il a été comédien dans la saison 1 pour la série web *J'en Crois Pas mes Yeux*. A l'occasion des 70 ans du Petit Prince au sein de la Fondation Antoine de Saint Exupéry pour la Jeunesse, Aziz collabore aussi à la préparation de la mise en accessibilité des dessins en relief. Il est aveugle depuis l'âge de 10 ans.

Handicap auditif



Agnès, après des études supérieures, elle a travaillé dans le privé. Après 2 ans, atteinte de surdité, elle s'est reconvertie à la dactylographie. De 1997 à 2014, elle a exercé un emploi de documentaliste dans l'entreprise ATOS. Depuis 1992, elle participe activement à diverses associations de sourds et de devenus sourds (ARDDS et secrétaire du CA ACTIS). Elle lit sur les lèvres et pratique la Langue de Signes Française. Elle s'intéresse à tout ce qui concerne le handicap et notamment la surdité.

Handicap mental-psychique



Marie-Claire est journaliste. Elle a été formée en Histoire, Histoire de l'art et Information/Documentation. Elle est journaliste en presse écrite, web et radio depuis près de 10 ans, notamment sur les questions art – culture et handicap et au magazine Être Handicap Information. Elle fait de l'animation et de la formation auprès de personnes handicapées et sur le handicap. Elle est

également rédactrice de documents de sensibilisation

Coordination. Directrice AHF



Stéphanie, ancienne chargée de communication à l'association Accès Culture pendant 8 ans, est désormais directrice générale pour Action Handicap France.

Administratrice bénévole à l'association Les Auxiliaires des Aveugles depuis 18 ans, elle organise aussi des groupes pour visiter les musées et aller au théâtre avec des personnes aveugles ou malvoyantes. Elle a été guide de ski pendant de nombreuses années aux séjours de l'ASLAA (Association Sportive de Loisirs pour Aveugles et Amblyopes).

Depuis sa licence « emploi et handicap » du CNAM, Stéphanie connaît bien les problématiques de l'intégration professionnelle des personnes en situation de handicap ainsi que celle du web accessible. En 2013, elle a été formée à l'accessibilité du cadre bâti par le Centre Scientifique et Technique du Bâtiment. Elle accompagne toutes les formations AHF.

Elle fût co-pilote de l'organisation des petits déjeuners culture du Conseil National du Handicap et participe à de nombreuses commissions d'accessibilité (CDAPH, Mairie de Paris, Conseil Local du Handicap, ...) ou groupes de réflexion tels que le « collège expert de la Fédéeh » (Fédération Étudiante pour une Dynamique Études et Emploi avec un Handicap), bénévole pour les Trophées de l'Accessibilité ou le groupe ressources handicap de la CFDT. Depuis 2016, elle est évaluatrice dans le cadre de la Marque « Tourisme et Handicap ».

Programme Partenaires sociaux et handicap

Présentation générale

Dans les entreprises où sont constituées une ou plusieurs sections syndicales, les employeurs ont l'obligation d'engager une négociation chaque année. L'employeur peut aussi négocier avec d'autres interlocuteurs. Cette formation a pour but de faire comprendre les enjeux.

Publics

DRH, responsables d'entreprise, RRH, MH, responsables des relations sociales, représentants du personnel, représentants des partenaires sociaux, médecins du travail, infirmières.

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques (PPT, quizz et vidéos). Etudes de cas, travaux de groupe et échanges interactifs. Adaptations aux problématiques évoquées par les participants.

Pré-requis

Aucun sinon avoir suivi les modules e-learning intranet Thales

Objectifs

- ✓ Comprendre le cadre légal
- ✓ Connaître la politique handicap de l'entreprise
- ✓ Connaître les outils mis à disposition et leurs limites
- ✓ Transmettre les bonnes pratiques et donner des exemples types.

Programme

VI. Comprendre la notion de handicap au travail :

- Qui pourrait demain être concerné par une situation de handicap ?
- Les différentes typologies de handicap qui font l'objet d'une reconnaissance administrative
- Les répercussions et les compensations de l'incapacité

VII. Le cadre légal :

- Loi du 10 juillet 87 et 11 février 2005 : apports de la loi en terme d'emploi
- Les Bénéficiaires à l'Obligation d'Emploi

VIII. La politique handicap de l'entreprise :

- Comprendre les enjeux de l'accord groupe, règles et validité
- Le handicap au cœur de la négociation annuelle obligatoire
- Rôles des acteurs dans la négociation collective (pilotages, compétences, limites d'interventions)
- La prise en compte du handicap dans la gestion des carrières (aménagement de poste, outils d'orientation mobilisables et leurs atouts, CRP...)

IX. Les acteurs à mobiliser

- Solliciter et co-construire avec les acteurs pertinents en fonctions des situations rencontrées. Les différentes instances PRITH, CREFOP, MDPH, CDCA, Convention multipartite.

X. Le partage d'expériences à l'appui de situations concrètes :

Partenaires sociaux, cadres de santé et personnels de ressources humaines : adopter une position de relai sur le terrain...

Durée de la formation :

7 heures

Modalités d'évaluation des acquis

Quizz fin de session

Modalités d'évaluation de la satisfaction

Questionnaire d'évaluation de fin de session

Logistique

Cette formation se déroulera dans une salle équipée d'un retroprojecteur avec ordinateur et d'un paper board. Des vidéos seront projetées pour comprendre les situations des exemples types.

Durée et Tarif : 1 jour, pour groupe de 15 personnes maximum, 1880 € net.

Intervenants

Depuis 10 ans aujourd'hui, **Nora LADRAA** travaille dans le secteur médico-social en ESAT (Etablissement et Service d'Aide par le Travail) avec comme mission principale l'orientation de personnes souffrant de troubles psychiques vers le milieu dit « ordinaire ». Parallèlement, elle est consultante indépendante en « Job Coaching Handicap » ou « soutien dans l'emploi » où elle mène des actions de sensibilisation au handicap psychique et mental dans les entreprises. Nora pilote aussi les actions relatives d'intégration et du maintien dans l'emploi (Etude d'aménagement de poste, accompagnements spécifiques des personnes handicapées in situ, mesures d'aide au quotidien, formations spécifiques, conseils, définition des modalités de coordination efficace entre les acteurs, soutiens aux tuteurs, appui sur les relais médico-sociaux, informations sur les dispositifs législatifs en vigueur, ...).

Pendant ses 45 ans d'activité professionnelle au Crédit Lyonnais, dans un registre large de métiers (comptabilité, réseau commercial, relations clientèle grandes Entreprises et engagements, International et maîtrise d'ouvrage) **Michèle BOULEZ**, a exercé diverses fonctions, dont la gestion d'équipe, la gestion de budget conséquent, le management de projet et la formation des utilisateurs. Elle s'est par ailleurs particulièrement passionnée dans sa fonction d'animatrice de formation en animant bénévolement des formations depuis 8 années pour l'institut de formation de la CFDT en Ile-de-France. Elle y assure les formations des élus, tant pour le CHSCT que pour le CE. Elle est membre du Groupe Ressources Régional Handicap depuis 10 ans. Depuis 4 ans, Elle est mandatée par l'Union Régional Île de France, pour assurer une fonction d'assesseur au TCI de Paris (Tribunal de Contestation de l'Incapacité). Cette fonction lui apporte l'expérience de la gestion des conséquences d'une situation de handicap et des taux de compensation appliquée par la CPAM. Elle est aussi membre du Crefop Île de France, du CNCPPH et participe au PRITH Île de France.



Références et contact

Action Handicap France a été créée en 2011 par un collectif de 22 professionnels, la moitié en situation de handicap.

Depuis 2011, 7000 salariés sensibilisés et formés au handicap.

Nos sensibilisations et formations sont réalisées en intra.

Nos références

- Abercrombie, Carrefour, Market, Editions législatives, Engie, ERDF, Generali, Groupe Alten, Groupe La Poste, Hewlett-Packard, Métro Cash and Carry, Maltem, Mutex, Natixis, Randstad, Reed Expo, Sagem, Thales, William Saurin
- CFDT, Unesco, Onisep
- Musée du Louvre, Paris Musées, Fondation Vuitton, Mairie de Bordeaux, Mairie de Clichy, CIG Petite couronne pour la Mairie de Clichy-sous-Bois, CCAS et collège de Courdimanche, Lycée Hénaff Bagnolet, Bibliothèque Publique d'Information, Théâtre 71
- Comité Régional du Tourisme, Office du Tourisme des Congrès de Paris, 40 Offices du Tourisme de la région parisienne, Espace du tourisme IDF 77, Universciences, Parc zoologique de Vincennes, Maison Victor Hugo, Musée Albert Kahn, Maison Elsa Triolet et de Chateaubriand, Musées d' Ile-de-France, Centre des monuments nationaux, Muséum national d'Histoire naturelle de Paris, Château de Vincennes, de la Roche Guyon, d'Auvers et de Fontainebleau, Cityvision, Les Bateaux Parisiens, de nombreux gîtes, Parc naturel régional du Vexin français
- Les associations Arca-F, FDFA, la Fedeeh, Retour d'image
- Les Conseils Généraux 92 et 93
- Les universités Paris-Dauphine, Sorbonne nouvelle, l'ENSTA

Numéro de déclaration d'activité en tant que prestataire de formation : 11 75 47341 75.

L'association n'est pas assujettie à la TVA.

Pour tout renseignement, devis, élaboration de projets et demandes personnalisées :

Votre contact : Stéphanie XEUXET, directrice

Tél : 06 65 34 58 35 Email : contact@action-handicap.org

www.action-handicap.org

[Twitter](#)

[Facebook Action Handicap France](#)